

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2024



Intentions d'embauche en
Normandie : **Principaux résultats**



SOMMAIRE

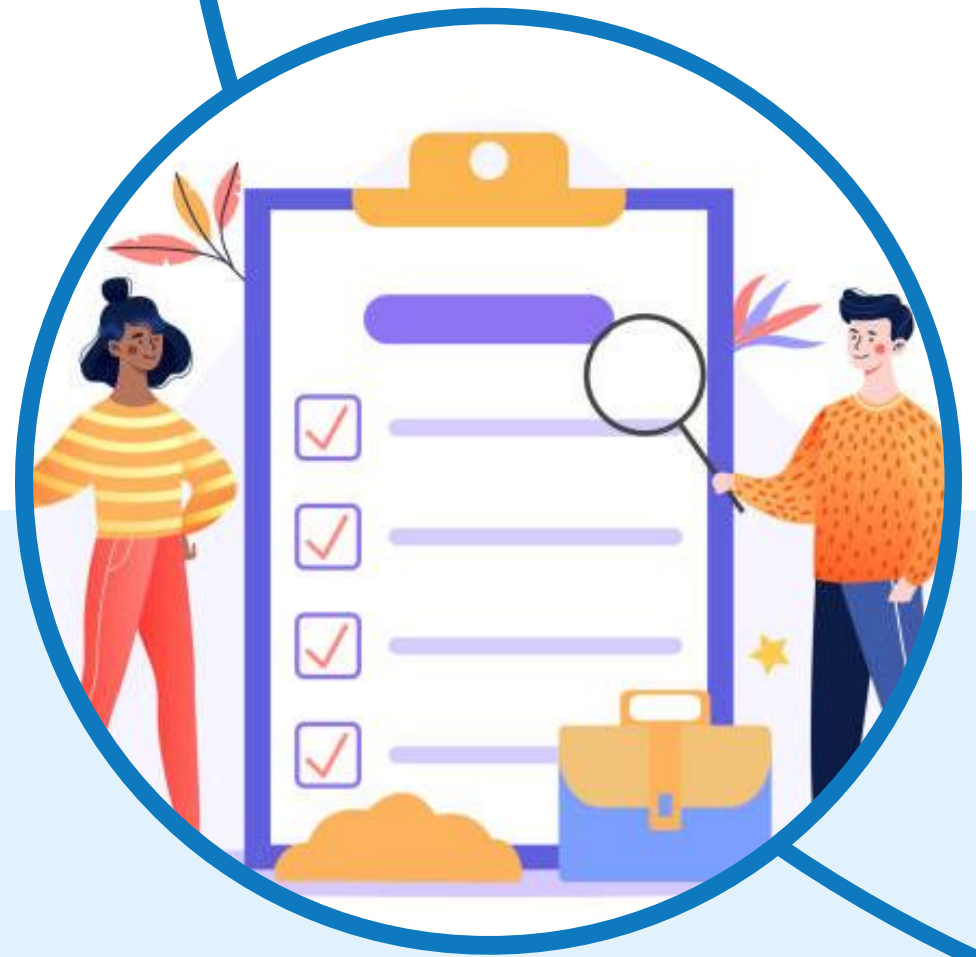
- Méthodologie et objectifs de l'enquête
- Principaux résultats en Normandie
- Propension à recruter
- Projets de recrutement
 - Projets jugés difficiles
 - Projets à caractère saisonnier
- Actions de France Travail
- Retrouver les résultats de l'enquête



MÉTHODOLOGIE ET OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

- Méthodologie de l'enquête

- Objectifs de l'enquête



Méthodologie de l'enquête Besoins en Main-d'œuvre

Enquête menée pour la **23^e année consécutive**, avec le concours du Crédoc

CRÉDOC

Méthodologie :

Le champ de cette enquête est le même depuis 2010, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois ;
- les établissements du secteur agricole ;
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...) ; hors administrations de l'État (Ministère, Police...) et entreprises publiques (RATP, Banque de France...).



- ▶ **111 213** établissements normands (*extraits du répertoire SIRENE*), dont **79 813** ont été interrogés (*fin 2023*)
- ▶ **22 031** établissements ont répondu au questionnaire (*taux de retour : 27,6%*).

Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Note : Les données BMO 2024 sont produites en utilisant la nouvelle nomenclature des familles professionnelles, la FAP 2021, alors que les années antérieures étaient en ancienne nomenclature (FAP 2009). Pour suivre les évolutions, les données précédentes par métier ont été rétropolées et sont à analyser avec précautions.

Objectifs de l'enquête Besoins en Main-d'œuvre

L'enquête mesure **les intentions de recrutement** des employeurs pour l'année 2024, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements



Objectifs :

Connaître les projets de recrutement en 2024 des établissements du champ France Travail (*tous les types de recrutement sont concernés, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier*)

Mesurer les difficultés d'embauche au niveau local et identifier les métiers en tension

Ajuster l'offre de formation des demandeurs d'emploi aux besoins en main-d'œuvre des entreprises

PRINCIPAUX RÉSULTATS

-  Synthèse des résultats en Normandie



Principaux résultats de l'enquête en Normandie



28,2%
des établissements
envisagent de recruter en 2024

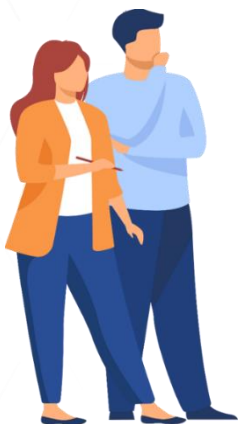
-3,2 points en un an (31,4% en 2023)



125 335
projets de recrutement
pour 2024

-10,3% en un an (-14 415 projets par rapport à 2023)

- **44%** des projets émanent du secteur des **services aux particuliers** (santé humaine et action sociale, hébergement-restauration, administration publique, enseignement, ...)
- **61%** des recrutements sont assortis de **difficultés** (-9 points par rapport à 2023)
- **26%** des besoins envisagés sont à caractère **saisonnier** (21% en 2023)



MÉTIERs les plus recherchés

- ✓ Serveurs de cafés restaurants
- ✓ Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration
- ✓ Aides à domicile et auxiliaires de vie
- ✓ Agents d'entretien de locaux
- ✓ Professionnels de l'animation socioculturelle

PROPENSION À RECRUTER

- Par département et bassin
- Par taille d'établissement et secteur

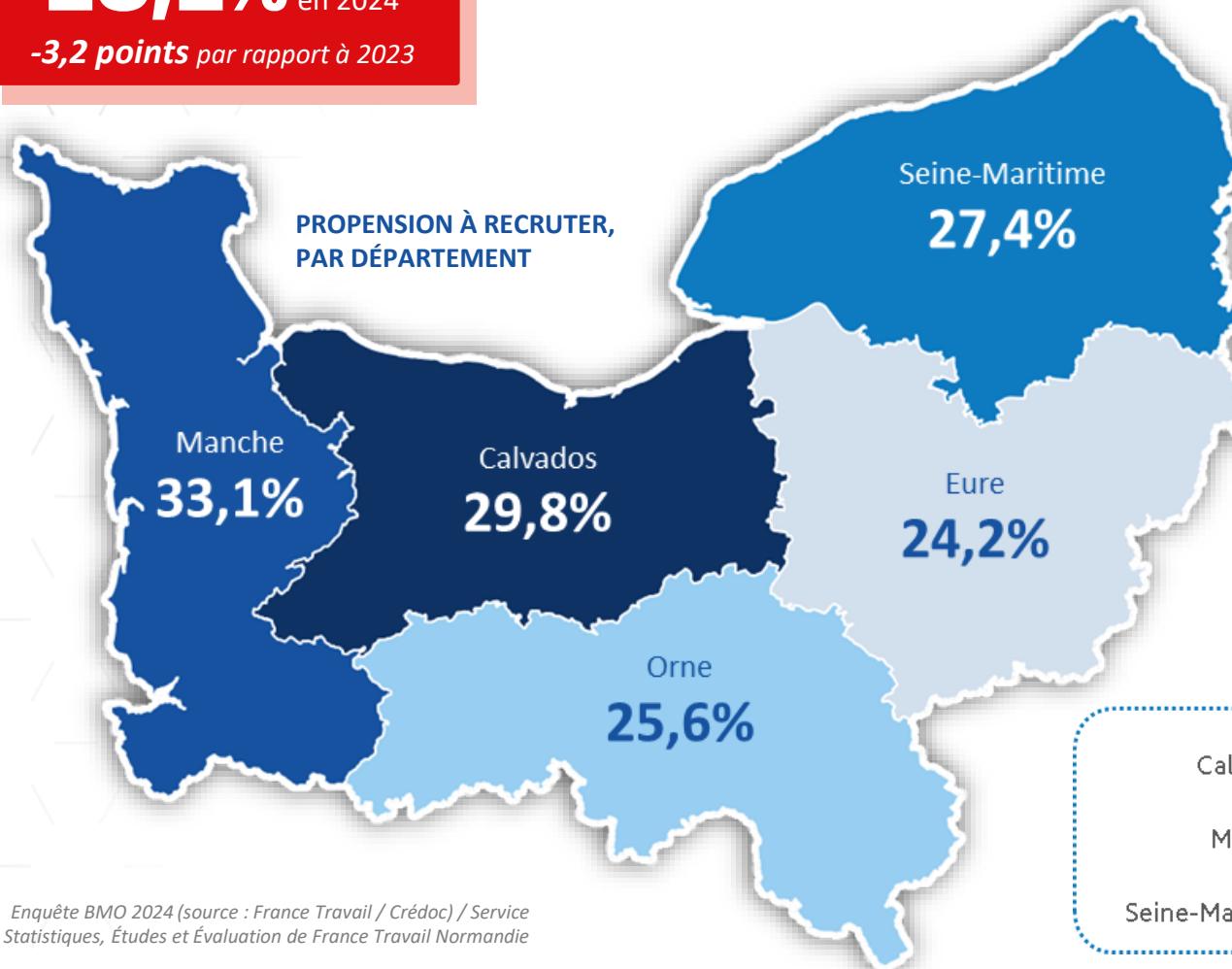


Propension à recruter : par département et bassin

Normandie :

28,2% en 2024
-3,2 points par rapport à 2023

France : **28,2%** en 2024
(-2,8 points par rapport à 2023)



Évolution
par rapport
à 2023

Calvados -3,7 pts
Eure -2,8 pts
Manche -0,4 pt
Orne -3,9 pts
Seine-Maritime -4,1 pts

Nord-Cotentin	37,5%
Sud-Manche	32,9%
Elbeuf	32,4%
Lisieux	32,3%
Caen	30,1%
Saint-Lô - Coutances	29,8%
Le Havre	29,6%
Bayeux	29,4%
Vernon	28,2%
Le Tréport	28,1%
Rouen	28,1%
Caux-Maritime	27,6%
Louviers	26,5%
Alençon	26,3%
Flers	25,6%
Mortagne - L'Aigle	25,5%
Fécamp	25,1%
Falaise	24,9%
Lillebonne	24,8%
Argentan	24,6%
Pays de Caux	24,4%
Vire	24,1%
Évreux	23,5%
Pont-Audemer	23,1%
Bernay	22,2%
Gisors	20,8%
Forges-les-Eaux	20,8%

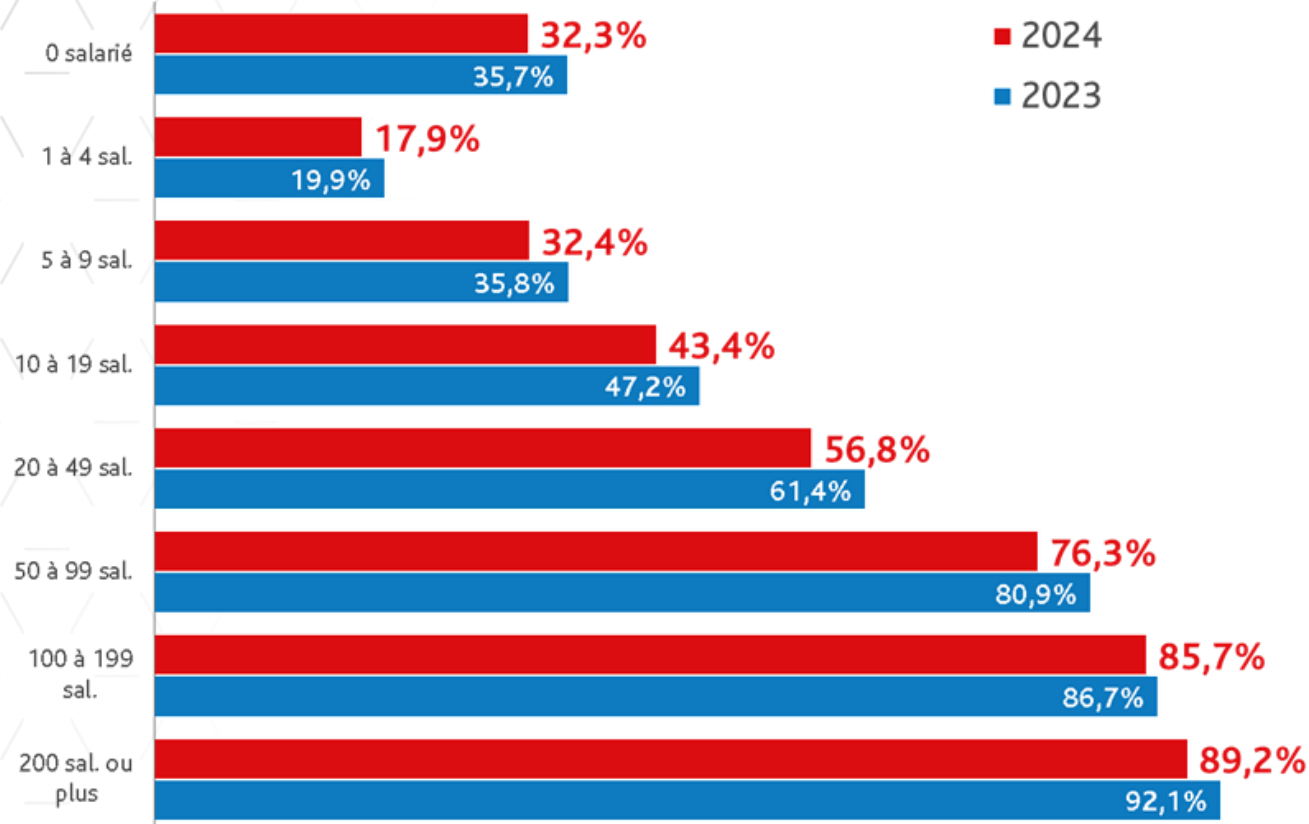
Propension à recruter : par taille d'établissement et secteur

Normandie :

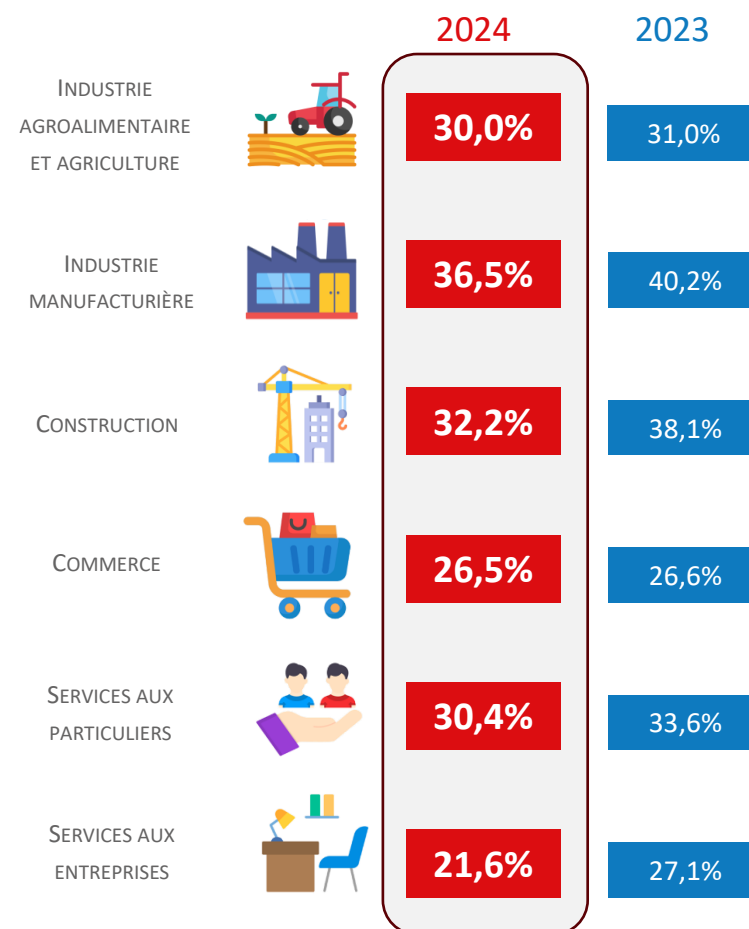
28,2% en 2024

-3,2 points par rapport à 2023

PROPENSION À RECRUTER, PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



PROPENSION À RECRUTER, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT



PROJETS DE RECRUTEMENT

- Par taille d'établissement
- Par secteur d'activité
- Par bassin / département



Projets de recrutement : par taille d'établissement

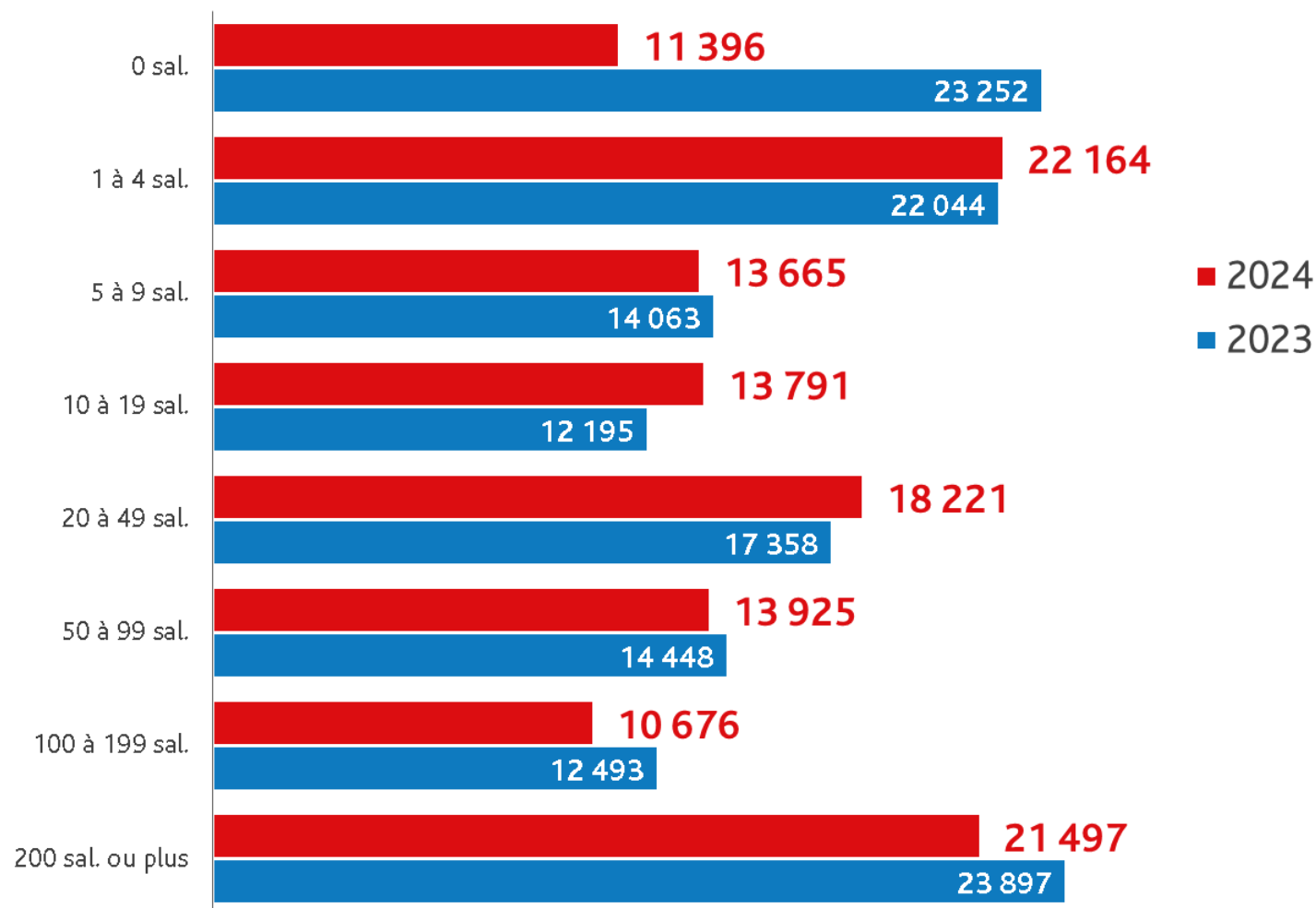
Normandie :

125 335

projets émis pour 2024

-10,3% en un an (-14 415 projets)France : **-8,5%** entre
2023 et 2024

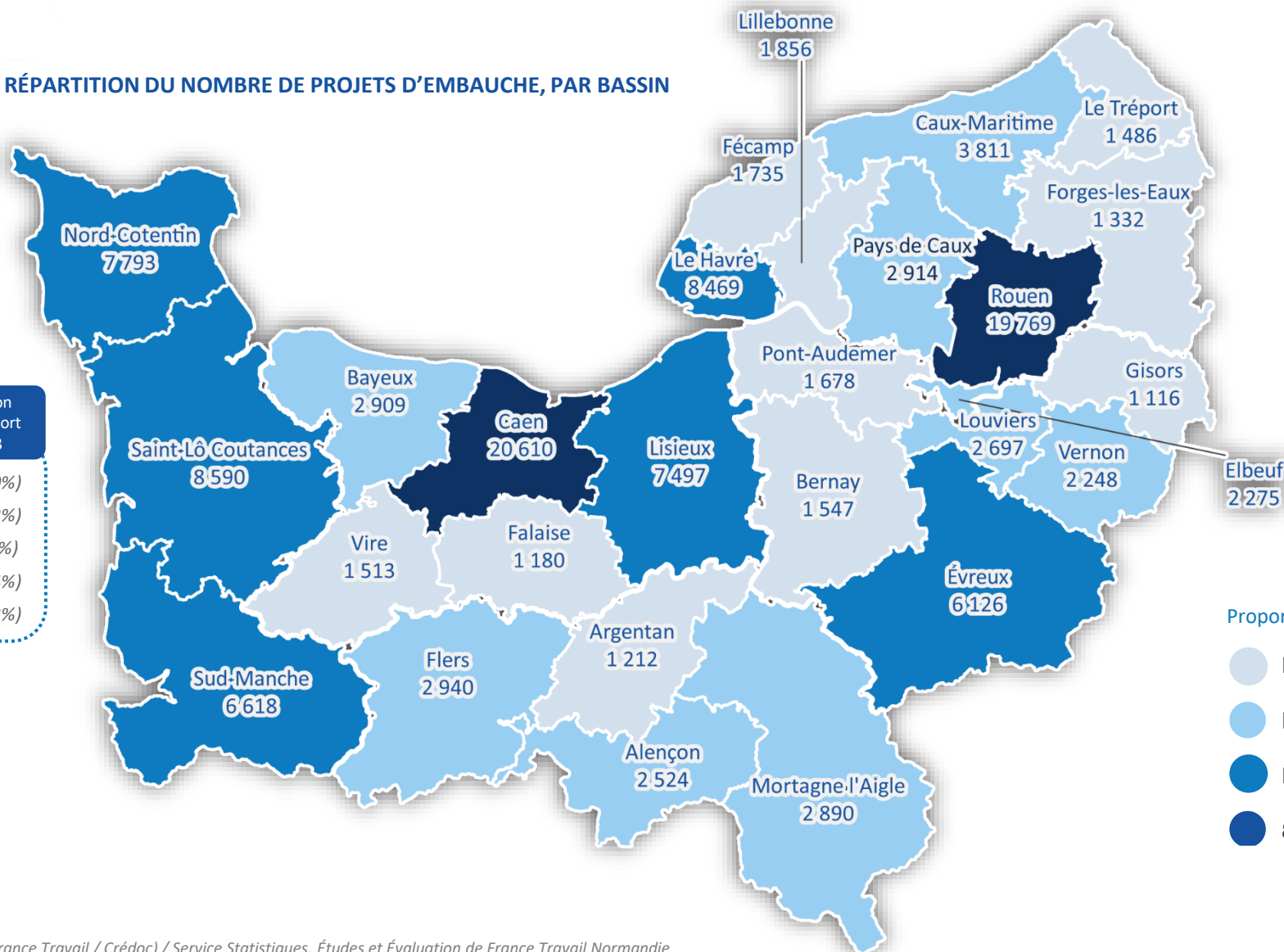
RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS D'EMBAUCHE, PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Projets de recrutement : par bassin et département

Normandie :
125 335 projets
 en 2024

RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS D'EMBAUCHE, PAR BASSIN



Évolution
par rapport
à 2023

Calvados	33 709	projets	(-10,0%)
Eure	15 412	projets	(-18,2%)
Manche	23 001	projets	(+1,1%)
Orne	9 566	projets	(-12,4%)
Seine-Maritime	43 647	projets	(-12,3%)

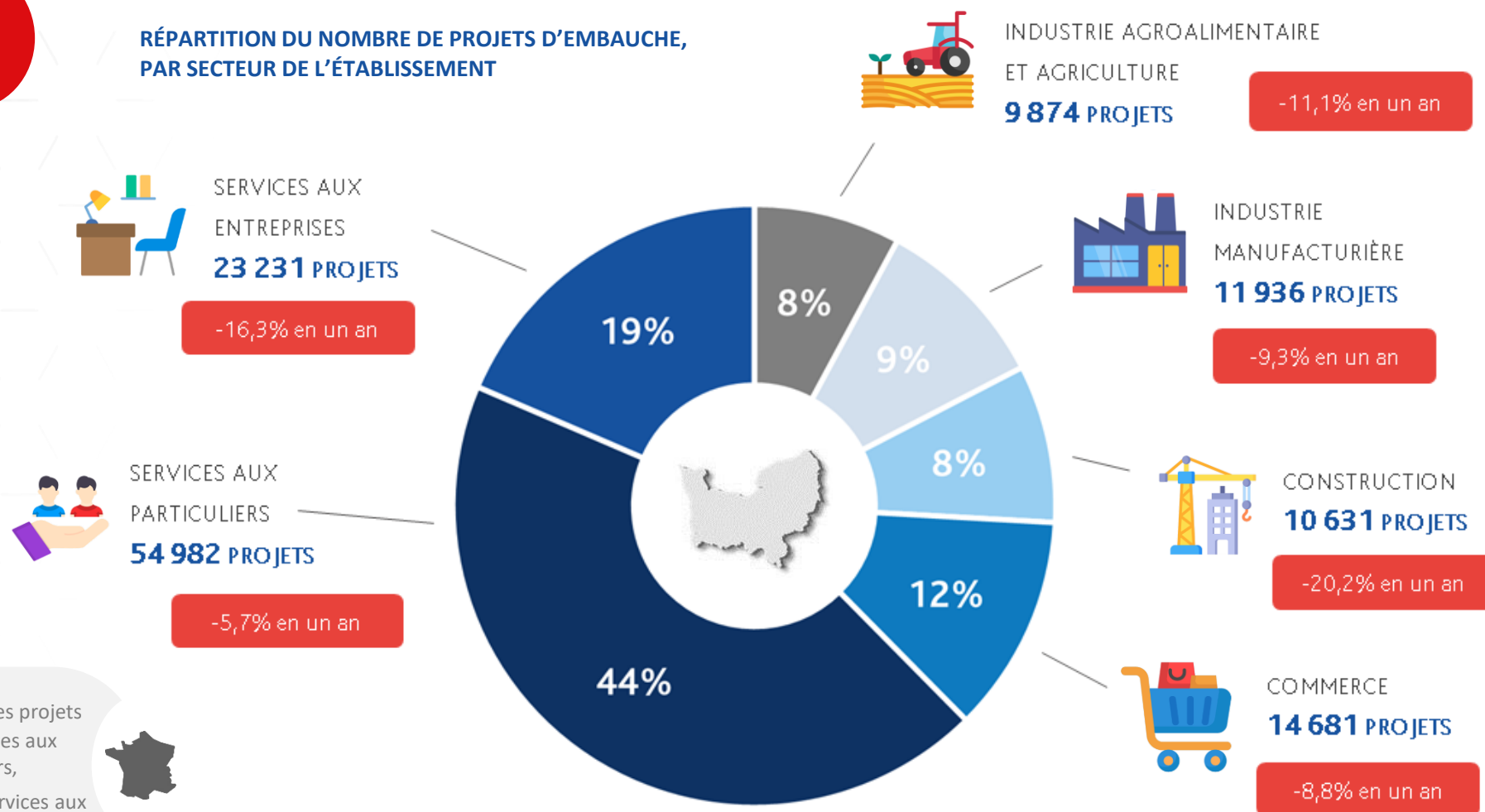
Proportion dans la région :

- Moins de 2%
- De 2% à 4%
- De 5% à 7%
- 8% ou plus

Projets de recrutement : par secteur de l'établissement

Normandie :
125 335 projets
en 2024

RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS D'EMBAUCHE, PAR SECTEUR DE L'ÉTABLISSEMENT



France : **39%** des projets
dans les services aux
particuliers,
24% dans les services aux
entreprises



Projets de recrutement : par famille de métiers

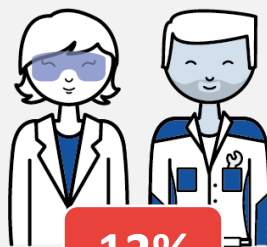
RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS D'EMBAUCHE, PAR FAMILLE DE MÉTIERS



Vente, tourisme et services

47 337 projets

38%



Ouvriers des secteurs de l'industrie

15 467 projets

12%



Fonctions sociales et médico-sociales

15 393 projets

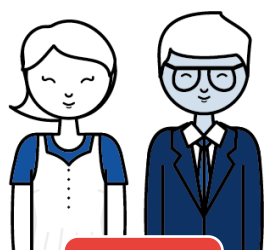
12%



Ouvriers de la construction et du bâtiment

10 224 projets

8%



Fonctions d'encadrement

9 589 projets

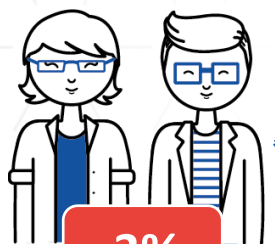
8%



Fonctions administratives

5 939 projets

5%



Autres techniciens et employés

3 705 projets

3%



Autres métiers

17 681 projets

14%

Projets de recrutement : métiers les plus recherchés

Normandie :
125 335 projets
 en 2024

TOP 15 DES MÉTIERS RECHERCHÉS EN 2024

Ensemble des
projets de
recrutement

	Serveurs de cafés restaurants	5 755
	Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	4 754
	Aides à domicile et auxiliaires de vie	4 695
	Agents d'entretien de locaux	4 023
	Professionnels de l'animation socioculturelle	3 219
	Cuisiniers	3 154
	Aides-soignants	2 851
	Employés de libre service	2 578
	Agriculteurs	2 467
	Employés de l'hôtellerie	2 428
	Jardiniers des espaces verts et naturels	2 414
	Artistes (musique, danse, spectacles)	2 141
	Infirmiers et sages-femmes	1 924
	Personnels de ménage chez des particuliers	1 857
	Vendeurs en produits alimentaires	1 832



Enquête BMO 2024 (source : France Travail / Crédoc) /
 Service Statistiques, Études et Évaluation de
 France Travail Normandie

ZOOM : PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES

- Par secteur d'activité
- Par bassin / département
- Principaux métiers
- Taux de difficultés



Projets de recrutement jugés difficiles : par secteur d'activité

Normandie :

61% des recrutements envisagés sont jugés difficiles pour 2024
-9 points en un an

France : **57%** des projets jugés difficiles
(-4 points entre 2023 et 2024)



PROPORTION DE POSTES JUGÉS DIFFICILES À POURVOIR, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Industrie agroalimentaire et agriculture



Industrie manufacturière



Construction



Commerce



Services aux particuliers



Services aux entreprises



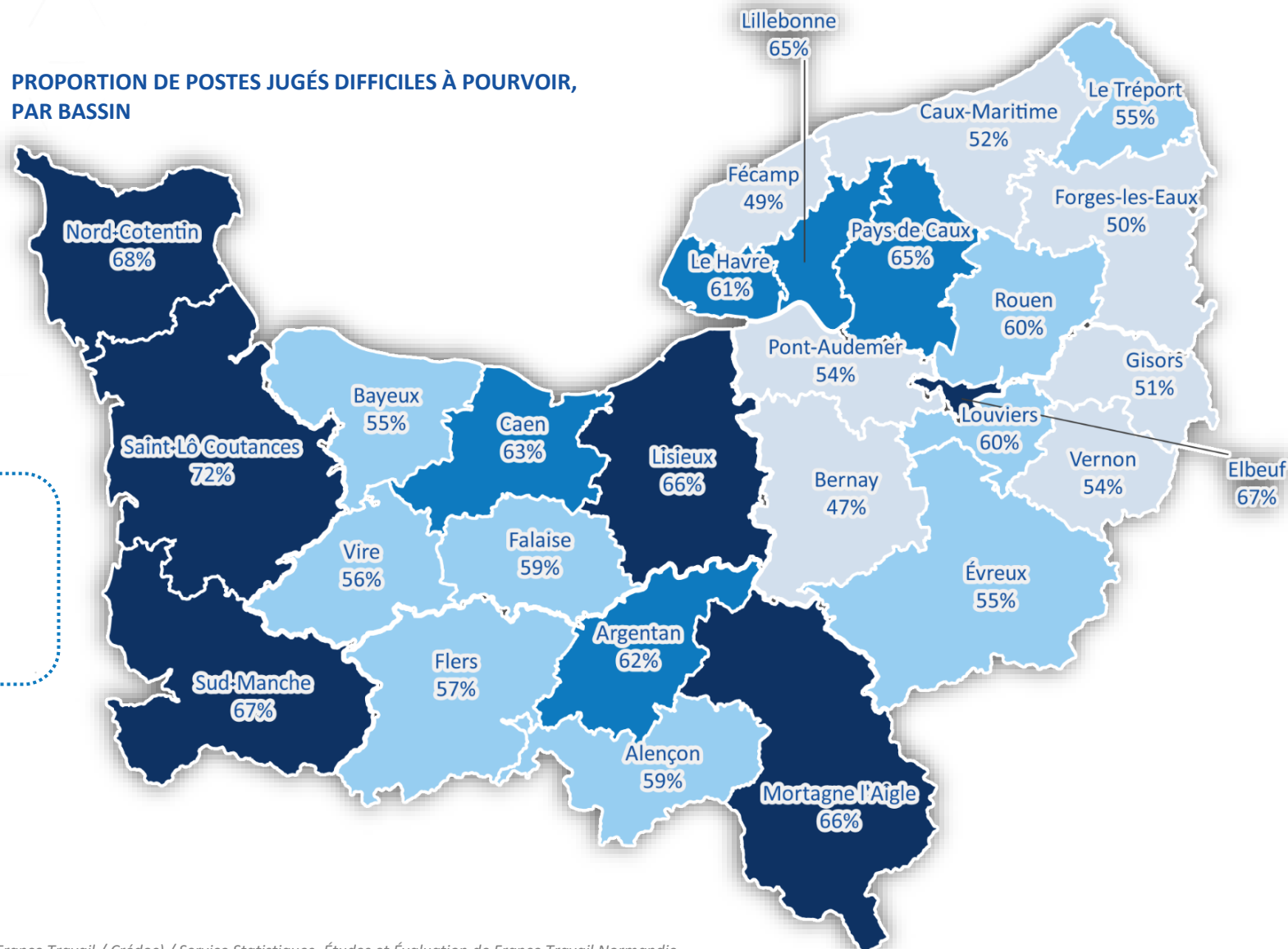
■ 2024
■ 2023

Projets de recrutement jugés difficiles : par bassin et département

Normandie :
61% de projets
jugés difficiles

PROPORTION DE POSTES JUGÉS DIFFICILES À POURVOIR,
PAR BASSIN

Calvados	62%
Eure	54%
Manche	69%
Orne	61%
Seine-Maritime	59%



Projets de recrutement jugés difficiles : principaux métiers

Normandie :

61% de projets
jugés difficiles

TOP 10 DES MÉTIERS AVEC LE PLUS GRAND NOMBRE DE RECRUTEMENTS JUGÉS DIFFICILES, EN 2024



Aides à domicile et auxiliaires de vie

4 327

92%

4 695

Serveurs de cafés restaurants

3 727

65%

5 755

Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration

2 824

59%

4 754

Agents d'entretien de locaux

2 620

65%

4 023

Cuisiniers

2 192

70%

3 154

Aides-soignants

1 906

67%

2 851

Infirmiers et sages-femmes

1 740

90%

1 924

Professionnels de l'animation socioculturelle

1 610

50%

3 219

Agriculteurs

1 535

62%

2 467

Employés de l'hôtellerie

1 527

63%

2 428



ZOOM : PROJETS DE RECRUTEMENT À CARACTÈRE SAISONNIER

- Par secteur d'activité
- Par bassin / département



Projets de recrutement à caractère saisonnier : par secteur d'activité

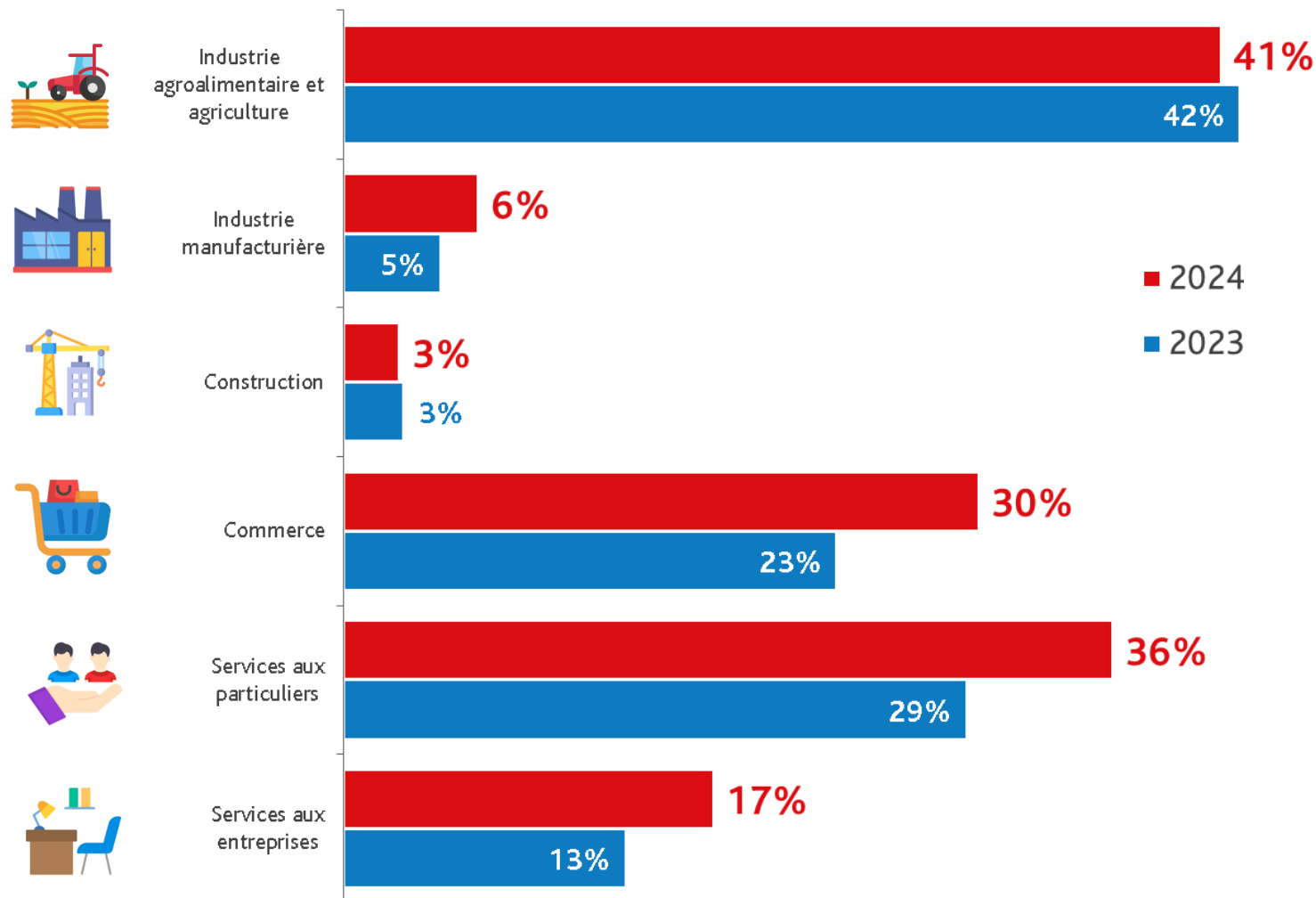
Normandie :

26% des projets émis sont à caractère saisonnier pour 2024
+5 points en un an

France : **30%** des projets à caractère saisonnier
(+2 points entre 2023 et 2024)



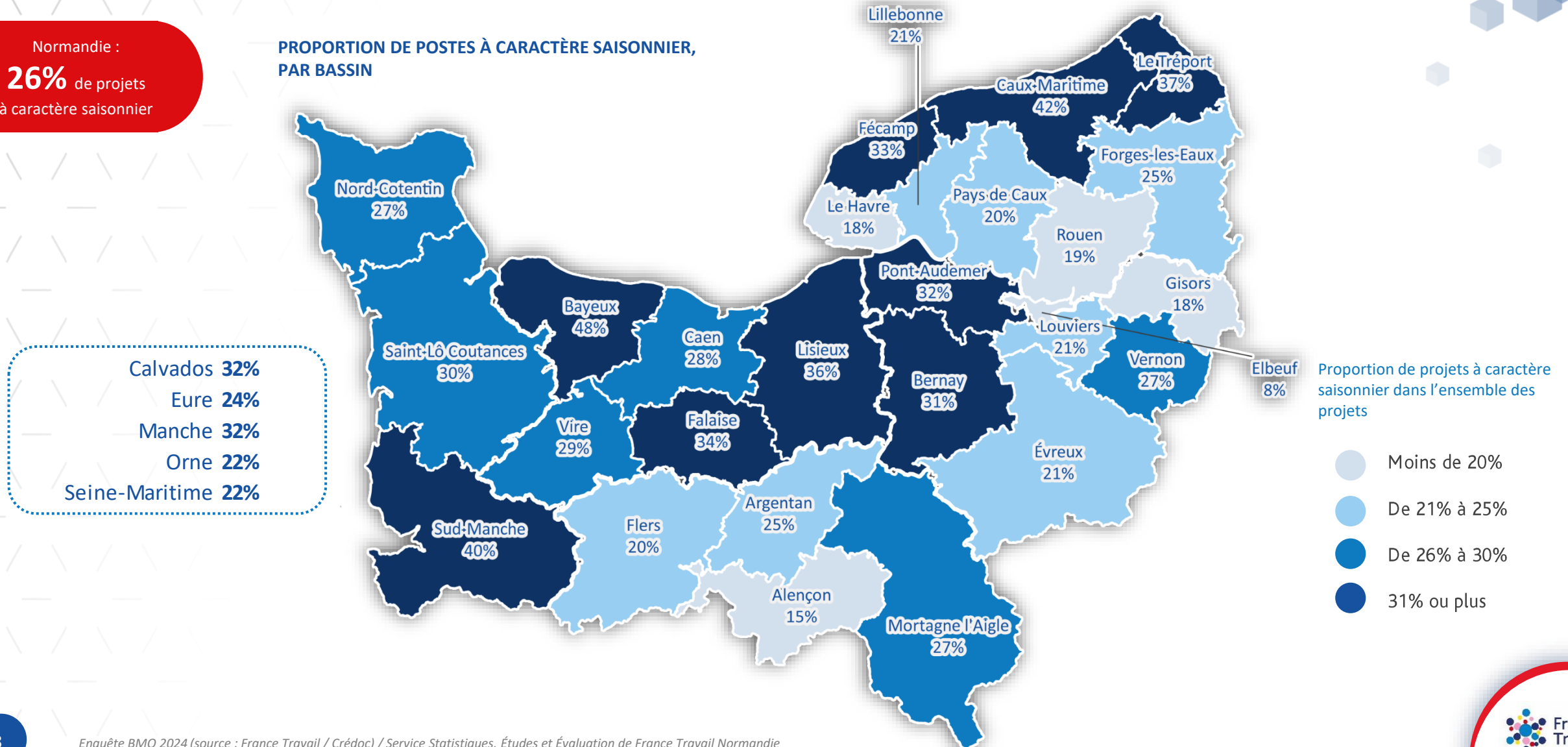
PROPORTION DE POSTES À CARACTÈRE SAISONNIER, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Projets de recrutement à caractère saisonnier : par bassin et département

Normandie :
26% de projets
à caractère saisonnier

PROPORTION DE POSTES À CARACTÈRE SAISONNIER,
PAR BASSIN



Projets de recrutement à caractère saisonnier : principaux métiers

Normandie :

26% de projets
à caractère saisonnier

TOP 10 DES MÉTIERS AVEC LE PLUS GRAND NOMBRE DE RECRUTEMENTS À CARACTÈRE SAISONNIER, EN 2024

	Nombre de projets saisonniers	% de recrutements saisonniers	Nombre de projets de recrutement
 Serveurs de cafés restaurants	3 969	69%	5 755
 Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	2 174	46%	4 754
 Professionnels de l'animation socioculturelle	2 128	66%	3 219
Employés de l'hôtellerie	1 766	73%	2 428
Cuisiniers	1 574	50%	3 154
Agriculteurs	1 345	55%	2 467
Employés de libre service	1 240	48%	2 578
Agents d'entretien de locaux	1 235	31%	4 023
Aides à domicile et auxiliaires de vie	992	21%	4 695
Vendeurs en produits alimentaires	914	50%	1 832



ACTIONS DE FRANCE TRAVAIL

-  **Auprès des entreprises**
-  **Auprès des demandeurs d'emploi**



Actions de France Travail auprès des entreprises

87,2%

des entreprises qui font appel à France Travail Normandie sont satisfaites

du traitement de leurs recrutements (à fin mars 2024)

Notre objectif : améliorer le taux de recours à nos services

Des conseillers dédiés pour aider les entreprises à recruter vite et mieux tous les talents possibles par un accompagnement proactif et renforcé (267 conseillers)

→ **Ils sont les meilleurs alliés RH des entreprises avec une attention particulière pour les PME/PMI**

- Ils coordonnent les acteurs de la relation entreprise et développent massivement la prospection auprès des employeurs
- Ils personnalisent les parcours d'accompagnement des entreprises jusqu'au recrutement réussi
- Ils s'adaptent aux besoins de chaque secteur et améliorent l'attractivité des métiers
- Ils favorisent les pratiques de recrutement et de management inclusives des entreprises pour mieux valoriser tous les potentiels

→ **Ils s'appuient sur les solutions France Travail qui ont fait leurs preuves**

- **Action recrut'** : recontact des entreprises dont le recrutement n'a pas abouti dans les 30 j. et process de recrutement adapté
- Des opérations régulières **#TousMobilisés** (en agence, en lien avec les professionnels), semaines thématiques
- Des **immersions professionnelles** pour que les candidats testent un métier
- Des **actions de formation préparatoires à l'emploi**
- Des **évaluations par simulation préalables au recrutement** (MRS)
- Des **viviers de candidats opérationnels** sur les secteurs en tension
- Des **méthodes de recrutement innovantes** pour recruter sur les savoir-être (stades vers l'emploi, restaurants éphémères)
- Une démarche proactive pour aller vers les personnes en recherche d'emploi et aider les entreprises à s'ouvrir à de nouveaux profils (actions QPV Place de l'emploi, Emplois Francs)



Actions de France Travail auprès des demandeurs d'emploi

85,0%**des demandeurs d'emploi sont satisfaits**

de leur accompagnement par France Travail (à fin mars 2024)

Des conseillers experts pour que les candidats puissent se saisir des opportunités d'emploi

Ils engagent avec le réseau pour l'emploi, les partenaires et les acteurs du territoire des accompagnements personnalisés ; notamment pour : les jeunes, les allocataires du RSA, les personnes résidant dans les Quartiers Prioritaires de la Ville, les personnes en situation de handicap ... :

- **Des partenariats pour lever les contraintes personnelles à la reprise d'emploi :** garde d'enfants, mobilité, difficultés financières, social, santé, discrimination, ...
- **Des qualifications de profils : former au plus près des attendus en compétences des entreprises**
- **Des événements « aller vers » :** au plus près des publics, les Places de l'emploi s'installent au cœur des Quartiers Prioritaires de la ville
- **Des identifications et valorisation de potentiels :** ateliers identification de potentiels, découverte métiers, journées « je teste un métier », ...
- **Des accompagnements ciblés, intensifs et sur mesure :**
 - ✓ **Le contrat d'engagement jeune (CEJ) :** parcours entièrement personnalisé dédié aux jeunes pour les aider à définir leur projet professionnel et à trouver un emploi
 - ✓ **Accompagnement renouvelé RSA :** une expérimentation, co-construite avec les Départements pour tester un accompagnement social et emploi pour les allocataires du RSA
 - ✓ **Le lieu unique d'accueil :** offre de services intégrée pour les personnes en situation de handicap. Un accompagnement unique animé au sein des agences France Travail par les « teams handicap » constituées de conseillers Cap emploi et France Travail.
- **Des dispositifs d'anticipation :** « Avenir Pro » est un dispositif pour anticiper l'entrée sur le marché de travail des jeunes en lycée professionnel, préparation des détenus à la réinsertion professionnelle, ...

RETROUVER LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

- ❏ Sur l'observatoire du marché du travail normand
- ❏ Sur francetravail.org



Comment accéder à l'ensemble des résultats?



normandie.francetravail.html

Observatoire du marché du travail > Les entreprises et l'emploi > L'enquête annuelle BMO

L'étude régionale



Des fiches par SECTEUR



Des fiches par TERRITOIRE



En complément : des **requêteurs** sont disponibles sur francetravail.org